

SO AKTIVIEREN SIE UNTERSTÜTZUNGSDIENSTLEISTUNGEN


Lesen Sie den QR-Code auf der Seite, um die Notfallkontakte der Vital Card auf Ihrem Mobiltelefon aufzuzeichnen. Rufen Sie vor jedem Service unser Service-Center an, um eine bessere Anleitung zu erhalten.

WICHTIG: Einige medizinische Zentren und Krankenhäuser in den USA und anderen Ländern senden dem Patienten möglicherweise mehrere Rechnungsrechnungen, obwohl sie unter der Verantwortung der Vital Card stehen. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Notfalls das Call Center angerufen haben und noch eine Gebühr erhoben wurde, bitten wir Sie, eine Kopie des erhaltenen Dokuments an cobranca@vitalcard.com.br weiterzuleiten, damit die Vital Card geeignete Maßnahmen ergreifen kann.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:
Brasil: 0800 5915071

Argentina: +54 (11) 39899547

EUA: +1 (888) 2152641

Espanha: +34 (91) 0605956

Reino Unido: +44 (20) 37691990

REISEINFORMATIONEN

| Name: | Reisepass | Geburtsdatum | Genre | Telefonnummer |
|---------------------------------------|-------------|--------------|-------|----------------|
| Francieli Aparecida Castelani | 03467661920 | 29/07/1982 | F | (11)99514-5915 |
| Givanilda Santos de Oliveira | 27600621800 | 28/11/1978 | F | (11)97152-2678 |
| Ana Paula Ramos Hyppólito | 28087057864 | 17/02/1976 | F | (11)94351-5882 |
| Elaine Ferreira de Melo | 16348654800 | 23/06/1975 | F | (11)91176-4147 |
| Gislaine Aparecida Lourenço | 29089230840 | 25/04/1975 | F | (16)99710-9119 |
| Georgea Teixeira Lima | 05222883752 | 15/02/1975 | F | (11)93342-1810 |
| Rita Fabiana Pereira de Oliveira | 03593403692 | 14/01/1974 | F | (11)91825-0772 |
| Andrea Regina do Amaral | 66476534149 | 22/08/1973 | F | (11)91900-1909 |
| Lucilene Bolonhese | 01865380903 | 01/01/1973 | F | (43)99162-0191 |
| Rosa Maria de Melo | 00709770626 | 05/03/1972 | F | (11)97221-1036 |
| Glauca Carini Bastos Martins do Couto | 14858896854 | 26/01/1972 | F | (11)97425-9594 |
| Paula Vicentina Quessada | 72469536987 | 20/08/1967 | F | (11)94125-0240 |
| Doralice Maria de Souza | 02243143860 | 16/05/1964 | F | (41)98498-6319 |
| Lourdes Fatima da Silva | 32870264100 | 13/02/1964 | F | (11)92374-200 |
| Isabel Cristina Cardoso Machado | 43834728934 | 12/11/1957 | F | (61)96482-014 |

Reisehilfe-Gutschein - Nº 18428651
PREIS
Versicherungsplan: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

Ausstellungsdatum: 23/04/2026

Permanenz: 12 dia(s)

Dauer: 29/04/2026 à 10/05/2026

Bestätigungspasswort: RMMAVBCDPX

Verwenden Sie dieses Passwort, um Ihr Ticket auf der Website vitalcard.com.br zu überprüfen oder es über die Vital Card-Anwendung herunterzuladen.

Bruttoprämie in US\$: 587,76 **Austausch:** 4,97

Nettoprämie in R\$: 2.910,11 **IOF:** 11,06

Bruttoprämie in R\$: 2.921,17 **Zahlungsmethode:** à vista

Periodizität: Einzigartig

Wenn die Zahlung der Prämie für eine Rate nicht bis zu dem im Rechnungsdokument angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgt, wird die Versicherung automatisch und automatisch storniert und der Versicherungsschutz kann nicht wiederhergestellt werden

Sie können die Kündigung der Reiseversicherung **nur vor Beginn der Laufzeit** auf Anfrage per E-Mail (suporte@vitalcard.com.br), telefonisch (0800 600-5058) oder direkt unter beantragen Website (vitalcard.com.br).

GESAMTWERT DER UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE
Gesamtwert in US\$ 587,76
Austausch 4,97
Gesamtwert in R\$ 2.921,17

UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE

| | | |
|---|---|---|
| 19. Unterstützung bei der Einstellung eines Anwalts | 04. Gepäckaufenthaltshilfe | 07. Zugang zum weltweit akkreditierten Netz |
| 20. Unterstützung bei der Zahlung der gerichtlichen Kaution | 05. Beihilfen im Falle eines Verlustes von Unterlagen | Versicherungstickets in Englisch - Spanisch - Französisch - Italienisch |
| 03. Unterstützung beim Geldtransfer | 06. Nothilfe 24 h | 09. Freier Antrag auf Reiseversicherung |

Vertraglich abgedeckter Versicherungsschutz
ZUGANG ZU ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais

Wichtigkeit Versichert

| | |
|--|--------------------------|
| 01. Kranken- und Krankenhauskosten im Ausland (DMH-VE) | até € 90.000 |
| 02. Stornierung der Reise | até € 1.500 |
| 03. Krankheitskosten; Krankenhäuser auf Auslandsreisen - Ausweitung der Deckung für Schwangere (DMH-G-VE) nach Ereignissen | Incluído** |
| 04. Medizinische Ausgaben; Krankenhäuser im Ausland - Erweiterung der Deckung für Sport (DMH-E-VE) nach Ereignis | até € 15.000** |
| 05. Pharmazeutische Aufwendungen für Unfälle oder Krankheiten | até € 1.000 |
| 06. Zahnersatz | até € 2.000 |
| 07. Verlängerung des Aufenthalts | até € 3.000* |
| 08. medizinischer Transfer | até € 5.000 |
| 09. Rückkehr Sanitär | até € 50.000 |
| 10. Dauerhafte vollständige Behinderung durch Verkehrsunfall (IPA) | até R\$ 50.000 |
| 11. Zufälliger Tod auf Reisen (MA) | total de R\$ 50.000 |
| 12. Körperverlagerung | até € 25.000 |
| 13. Gepäck (ergänzend zur Fluggesellschaft) | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Gepäckverspätung | até € 300 |
| 15. Flugverspätung | até € 300 |
| 16. Senden des Begleiters | até € 3.000 |

| | |
|--|-------------|
| 17. Einreichung des Stellvertreters | até € 3.000 |
| 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença | até € 750 |
| 20. Körpertransfer durch Covid 19 (TC-COVID 19) | até € 7.000 |
| 19. Arzt- und Krankenhauskosten von Covid 19 (DMH-COVID-19) | Incluído** |
| 21 - Gepäckschaden | € 50.00 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN) | |
| Dieser Plan beinhaltet keinen verlängerten Aufenthalt aufgrund von COVID19 und keine Rückkehr aufgrund von COVID19-Abdeckung | |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

SUSEP-Prozess 15414.901206 / 2016-30 - (Zweigstelle 1369 - Reisen)

Zugang zu allgemeinen Bedingungen:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Es gibt nur dann eine automatische Verlängerung der Gültigkeit für alle Deckungen, wenn der Kunde am Enddatum seiner Reise mit dem vertraglich vereinbarten Ticket ins Krankenhaus eingeliefert wird. Es ist nicht möglich, nach Reiseantritt eine Reiseversicherung abzuschließen. Bei anderen Deckungen richtet sich die Gültigkeitsdauer nach dem im Ticket beschriebenen effektiven Start- und Enddatum. Sie können die Kündigung einer Reiseversicherung nur vor Beginn der Laufzeit beantragen, auf Anfrage per E-Mail (suporte@vitalcard.com.br), telefonisch (0800 600-5058) oder direkt auf der Website (vitalcard.com.br).

| REISEINFORMATIONEN | | | | |
|--|-------------|--------------|-------|----------------|
| Name | Reisepass | Geburtsdatum | Genre | Telefonnummer |
| Francieli Aparecida Castelani | 03467661920 | 29/07/1982 | F | (11)99514-5915 |
| Givanilda Santos de Oliveira | 27600621800 | 28/11/1978 | F | (11)97152-2678 |
| Ana Paula Ramos Hyppólito | 28087057864 | 17/02/1976 | F | (11)94351-5882 |
| Elaine Ferreira de Melo | 16348654800 | 23/06/1975 | F | (11)91176-4147 |
| Gislaine Aparecida Lourenço | 29089230840 | 25/04/1975 | F | (16)99710-9119 |
| Georgea Teixeira Lima | 05222883752 | 15/02/1975 | F | (11)93342-1810 |
| Rita Fabiana Pereira de Oliveira | 03593403692 | 14/01/1974 | F | (11)91825-0772 |
| Andrea Regina do Amaral | 66476534149 | 22/08/1973 | F | (11)91900-1909 |
| Lucilene Bolonhese | 01865380903 | 01/01/1973 | F | (43)99162-0191 |
| Rosa Maria de Melo | 00709770626 | 05/03/1972 | F | (11)97221-1036 |
| Glaucia Carini Bastos Martins do Couto | 14858896854 | 26/01/1972 | F | (11)97425-9594 |
| Paula Vicentina Quessada | 72469536987 | 20/08/1967 | F | (11)94125-0240 |
| Doralice Maria de Souza | 02243143860 | 16/05/1964 | F | (41)98498-6319 |
| Lourdes Fatima da Silva | 32870264100 | 13/02/1964 | F | (11)92374-200 |
| Isabel Cristina Cardoso Machado | 43834728934 | 12/11/1957 | F | (61)96482-014 |

| PREIS | | | |
|------------------------------|-------------|-------------------------|---------|
| Bruttoprämie in US\$: | 230,64 | Austausch: | 4,97 |
| Nettoprämie in R\$: | 1.141,94 | IOF: | 4,34 |
| Bruttoprämie in R\$: | 1.146,28 | Zahlungsmethode: | à vista |
| Periodizität: | Einzigartig | | |

Wenn die Zahlung der Prämie für eine Rate nicht bis zu dem im Rechnungsdokument angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgt, wird die Versicherung automatisch und automatisch storniert und der Versicherungsschutz kann nicht wiederhergestellt werden

VERSICHERUNGSTICKET - Nº 18428651

Versicherungsplan: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPL0

Ausstellungsdatum: 23/04/2026

Permanenz: 12 dia(s)

Dauer: 29/04/2026 à 10/05/2026

Bestätigungspasswort: RMMAVDBCDPX

Verwenden Sie dieses Passwort, um Ihr Ticket auf der Website vitalcard.com.br zu überprüfen oder es über die Vital Card-Anwendung herunterzuladen.

Vertraglich abgedeckter Versicherungsschutz

ZUGANG ZU ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais

| | Wichtigkeit | Versichert | Preis für Abdeckung |
|--|-------------|--------------------------|---------------------|
| 01. Kranken- und Krankenhauskosten im Ausland (DMH-VE) | | até € 90.000 | 54,27 |
| 02. Stornierung der Reise | | até € 1.500 | 0,60 |
| 03. Krankheitskosten; Krankenhäuser auf Auslandsreisen - Ausweitung der Deckung für Schwangere (DMH-G-VE) nach Ereignissen | | Incluído** | 0,00 |
| 04. Medizinische Ausgaben; Krankenhäuser im Ausland - Erweiterung der Deckung für Sport (DMH-E-VE) nach Ereignis | | até € 15.000** | 0,00 |
| 05. Pharmazeutische Aufwendungen für Unfälle oder Krankheiten | | até € 1.000 | 0,60 |
| 06. Zahnersatz | | até € 2.000 | 0,60 |
| 07. Verlängerung des Aufenthalts | | até € 3.000* | 1,19 |
| 08. medizinischer Transfer | | até € 5.000 | 1,79 |
| 09. Rückkehr Sanitär | | até € 50.000 | 9,54 |
| 10. Dauerhafte vollständige Behinderung durch Verkehrsunfall (IPA) | | até R\$ 50.000 | 0,60 |
| 11. Zufälliger Tod auf Reisen (MA) | | total de R\$ 50.000 | 0,60 |
| 12. Körperverlagerung | | até € 25.000 | 0,60 |
| 13. Gepäck (ergänzend zur Fluggesellschaft) | | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,60 |
| 14 Gepäckverspätung | | até € 300 | 0,60 |
| 15 Flugverspätung | | até € 300 | 0,60 |
| 16. Senden des Begleiters | | até € 3.000 | 0,60 |
| 17. Einreichung des Stellvertreters | | até € 3.000 | 0,60 |
| 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença | | até € 750 | 0,60 |
| 20. Körpertransfer durch Covid 19 (TC-COVID 19) | | até € 7.000 | 0,00 |
| 19. Arzt- und Krankenhauskosten von Covid 19 (DMH-COVID-19) | | Incluído** | 0,00 |
| 21 - Gepäckschaden | | € 50.00 | 0,00 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN) | | | |
| Dieser Plan beinhaltet keinen verlängerten Aufenthalt aufgrund von COVID19 und keine Rückkehr aufgrund von COVID19-Abdeckung | | 0,00 | |

Lacks

Vor der Reise : keine Notwendigkeit. Wenn festgestellt wird, dass das Versicherungsproblem auf Reisen aufgetreten ist, wird es storniert und verliert automatisch seine Gültigkeit.

FRANCHISE**Flugverspätung : 4 Stunden.****Verspätung des Gepäcks : 6 Stunden.****EMPFÄNGER**

Wenn der Versicherte den Begünstigten nicht angibt, wird die Entschädigung für die Todesfallversicherung gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch an die gesetzlichen Erben gezahlt. Die Angabe und Änderung der Begünstigten kann vom Versicherten jederzeit durch Ausfüllen des dem Vertreter zur Verfügung gestellten Formulars zur Benennung des Begünstigten erfolgen. Weitere Informationen zu dieser Versicherung finden Sie im Handbuch des Versicherten.

AUSGESCHLOSSENES RISIKO

Überprüfen Sie die von der Deckung ausgeschlossenen Risiken in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die diesem Versicherungsticket beigefügt sind.

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

STORNIERUNG DER VERSICHERUNG

Innerhalb von sieben (7) Kalendertagen ab dem Tag der Ticketausstellung oder die tatsächliche Zahlung der Prämie, je nachdem, was zuletzt eintritt, da vor dem Beginn der Reise im Falle einer Stornierung der Versicherung durch den Versicherten herausgenommen, wie folgt:

- Der Versicherte kann sein Umkehrrecht mit denselben Mitteln ausüben, die er für die Einstellung verwendet, unbeschadet anderer vom Versicherer zur Verfügung gestellter Mittel.
 - während der sieben (7) Tage vergangen, Die Werte können umgehend in irgendeiner Eigenschaft zu zahlen, durch die gleichen Mittel und die Art der Ausführung der Zahlung der Prämie, unbeschadet andere Ressourcen zur Verfügung gestellt von der Versicherungsgesellschaft, von dem ausdrücklich zurückgegeben werden vom Versicherten akzeptiert.
 - Der Versicherte kann jederzeit von der Versicherung zurücktreten und die gezahlten Beträge werden gemäß der folgenden Regel erstattet:
 - Stornierung der versicherten vor Antritt der Fahrt: Der Versicherte wird die volle Rückerstattung der Prämie für die bezahlt haben noch nicht die Risikoperiode eingegeben.
 - Stornierung der Versicherung nach Reiseantritt: Der Versicherte hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Prämie, da die Risikoperiode bereits begonnen hat.
- Diese Versicherung nicht die Ziele erreichen: # # COMP_PAIS Myanmar, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien, Krim und andere vom Krieg zerrissenen Ländern

WAS TUN BEI DISKRIMINIERUNG?

Rufen Sie vor jeder Unterstützung unser Service-Center an, um eine bessere Anleitung zu erhalten.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Einige medizinische Zentren und Krankenhäuser in den USA und anderen Ländern senden dem Patienten möglicherweise mehrere Rechnungsrechnungen, obwohl sie unter der Verantwortung der Vital Card stehen. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Notfalls das Call Center angerufen haben und dennoch eine Gebühr erhalten haben, bitten wir Sie, eine Kopie des erhaltenen Dokuments an cobranca@vitalcard.com.br weiterzuleiten, damit die Vital Card die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann

Reiseversicherung, die von SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 vermarktet und von der American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27 über den SUSEP-Prozess 15414.901206 / 2016-30 - Maklerversicherung: STZ garantiert wird Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - SUSEP-Register: 10.0688185.

Die Vertragsbedingungen des Versicherungsplans, mit dem dieses Ticket verknüpft ist, sind gemäß der SUSEP-Prozessnummer bei SUSEP registriert und können unter www.susep.gov.br oder www.vitalcard.com eingesehen werden. [br / condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com). Die Registrierung dieses Plans bei SUSEP bedeutet für die Autarchie keinen Anreiz oder eine Empfehlung für seinen Verkauf. Öffentlicher Anwesenheitsdienst SUSEP: 0800 021-8484. Der Versicherte kann den Registrierungsstatus seines Versicherungsmaklers auf der Website www.susep.gov.br anhand der Nummer seiner Registrierung bei SUSEP, des vollständigen Namens, des CNPJ oder des CPF einsehen.

Alle Informationen, die wir in diesem Dokument zur Reiseversicherung bereitstellen, sind nur eine kurze Zusammenfassung. Dieses Dokument enthält nicht alle Bedingungen, Einschränkungen, Ausschlüsse und Bedingungen für die Kündigung der beschriebenen Reiseversicherungspläne. Einwohner aller Länder, Bundesstaaten oder Provinzen sind möglicherweise nicht versichert. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, um eine vollständige Beschreibung der Deckung zu erhalten.

Warnung: Reiseversicherung ist keine Krankenversicherung! Lesen Sie die Vertragsbedingungen sorgfältig durch und beachten Sie dabei Ihre Rechte und Pflichten sowie die Grenze des versicherten Kapitals, das für jede Deckung abgeschlossen wurde

VERSICHERUNG PREMIUM SAMMLUNG AUTORISIERUNG TERM

Ich, Francieli Aparecida Castelani, eingeschrieben im CPF/MF 03467661920, unter der Nummer des Versicherungsvertreters, die in der Versicherungsvorschlags- / Ticketnummer beschrieben ist 18428651, genehmige ich die Zahlung der Versicherungsprämie, die in Verbindung mit der Zahlung für das / die Produkt (e) / Dienstleistung gekauft.

Unterschrift des Versicherten

Notizen:

- o Die versicherte Leistung & aacute; Rücktritt von der vertraglich vereinbarten Versicherung innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen nach Unterzeichnung des Vorschlags bei Einzelverträgen oder bei Ausstellung des Tickets bei Vertragsabschlüssen pro Ticket oder bei tatsächlicher Zahlung der Prämie, was auch immer das letzte ist.
- o Bei Zahlung einer geteilten Prämie gilt die Zahlung der ersten Rate als tatsächliche Zahlung.

DIE SICHERE REISE DES HERZENS

PARABÉNS

Francieli Aparecida Castelani, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

Atenção para as INSTRUÇÕES

01

ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

02

CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

03

CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

Informações

IMPORTANTES

Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

Prazo de

VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 10/5/2026, ele perderá sua validade.