

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1859718	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 06/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 17/08/2026	AVISO DE SINISTRO 19/08/2026	VIGÊNCIA 12/08/2026 — 21/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Embarque e Espera: Embarcamos com um leve atraso de 30 a 40 minutos. O avião saiu do portão de embarque, mas parou no pátio e não decolava. * Problema com Tráfego Aéreo: Ficamos cerca de 2h40 parados na pista. O piloto informou que havia um congestionamento aéreo intenso no aeroporto de Nova York, paralisando temporariamente as decolagens. * Retorno ao Portão: Por norma legal (limite de 3 horas retidos a bordo), a aeronave precisou retornar ao portão de embarque para permitir o desembarque de quem quisesse desistir. O voo, contudo, não foi cancelado. * Decolagem e Chegada: Como o voo continuou ativo, permanecemos a bordo. Caso contrário não teríamos mais voo e nem previsão de embarque novamente para Miami. Decolamos finalmente à 1h20 da manhã e chegamos a Miami às 5h da manhã. Situação atual: Como não desembarquei para ir ao guichê remarcar bilhetes ou solicitar vouchers de alimentação, não passei pelo atendimento presencial da companhia. O prejuízo foi o desgaste físico e emocional de ter ficado 5 horas retido(a) na aeronave. Para comprovar o ocorrido, acompanhei o status em tempo real pelo Wi-Fi a bordo e tenho prints de todas as telas: o tráfego aéreo travado, a posição do nosso avião na fila do táxi e os horários das atualizações. Como podemos proceder com essa documentação? Fico no aguardo do seu retorno!

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO EUA US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	---------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME GABRIELA CARDOSO MARCELINO	CPF 00503418986	DATA DE NASCIMENTO 09/03/1982	TELEFONE (48)99164-9482
E-MAIL GABRIELAMARCELINO@GMAIL.COM			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,20080	VALOR (R\$) 1.560,24	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO GABRIELA CARDOSO MARCELINO		CPF DO FAVORECIDO 005.034.189-86		BANCO (237) Banco Bradesco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1524	CONTA 17705-9	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por gentileza, informar qual foi o trajeto feito de taxi?	