FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261106-97-23.728**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1885799	Reembolso	21/10/2026	25/10/2026	03/11/2026	25/10/2026 — 31/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tínhamos viagem para o dia 25/10 às 04:40 porém o voo foi cancelado e remarcado para as 10:25 depois ficamos em Brasília e ficamos no aeroporto até as 21:15 do aeroporto de Brasília a Natal ficamos mas de de 10 horas no aeroporto esperando o próximo voo pede-nos uma diária no hotel que totaliza em 1450,14

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX Brasil R$ 20.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Marcos Savazzi	06556763845	07/10/1964	(17)99272-8013

E-MAIL

viagens@evora.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	REAL BRASIL	1.450,14	0,19850

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
287,86	5,03770	1.450,14	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Marcos Savazzi	065.567.638-45	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	63720182	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-287,86 ↔ 100,00%	25/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim