FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261125-97-23.924**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1888605	Reembolso	03/11/2026	14/11/2026	23/11/2026	05/11/2026 — 15/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em 14 de novembro de 2026, recebi, por intermédio da minha agência de viagens, o aviso de que a LATAM havia reprogramado meu retorno de Nova York para São Paulo. A primeira opção apresentada previa saída em 16 de novembro, com conexões. Posteriormente, fui reacomodada no voo direto LATAM LA 8181, de Nova York (JFK) para São Paulo (GRU), em 15 de novembro de 2026, conforme o cartão de embarque anexo. Em razão da reprogramação, precisei permanecer mais uma noite em Nova York, de 14 para 15 de novembro, e arcar com despesas adicionais de hospedagem, alimentação e transporte. Solicito o reembolso dessas despesas e encaminho o aviso de reprogramação, o itinerário atualizado, o cartão de embarque e os comprovantes dos gastos. Atenciosamente, Marcia Campos

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 120.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARCIA DE CAMPOS RODRIGUES	11186781840	24/05/1966	(19)99773-1070

E-MAIL

tais@nmturismo.com.br,marcia@mercattocasa.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,65120	1.695,36	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARCIA DE CAMPOS RODRIGUES	111.867.818-40	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	7012	55000	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
1. Qual o motivo do cancelamento do voo informado pela cia.aérea?	

2. Houve um print no cartão com lançamentos de transporte. Enviar bilhetes e informar qual o percurso utilizado (foi para hotel aeroporto ou hotel/ restaurantes)?	