

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1872236	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 27/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 30/08/2026	AVISO DE SINISTRO 01/09/2026	VIGÊNCIA 29/08/2026 — 06/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Escrevo para registrar uma reclamação formal e solicitar providências imediatas quanto ao extravio das nossas bagagens. Desembarcamos no Aeroporto de Paris vindo de São Paulo (Guarulhos), porém, das 3 malas despachadas, apenas 1 foi entregue na esteira. As outras duas não chegaram. Registramos a ocorrência ainda no aeroporto e fomos informados de que as duas malas haviam ficado em Guarulhos. A promessa oficial foi de que elas embarcariam no voo do dia 30/08 às 22h (horário de Brasília) e seriam entregues no nosso endereço em Paris ao longo do dia 31/08. Hoje é dia 01/09/2026, já passam das 13h30 (horário local) e as malas ainda não foram entregues, segundo as mesmas se encontram com a transportadora mas essa informação já se passou mais de 24h. Essa situação está nos causando prejuízos graves. Estamos sem roupas adequadas para o clima e, o mais crítico, sem medicamentos de uso controlado que estavam nas bagagens e dos quais dependemos diariamente.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JULIA TEREZINHA TOMAZELLI	CPF 09882639984	DATA DE NASCIMENTO 21/08/1997	TELEFONE (47)97622-310
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
julia_2115@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 416,09	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
JULIA TEREZINHA TOMAZELLI		09882639984		(033) Banco Santander (Brasil) S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3176	0107721	09	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas, calçado, cuecas, medicamentos.