

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1851600	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 30/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/07/2026	AVISO DE SINISTRO 13/08/2026	VIGÊNCIA 01/07/2026 — 11/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e a minha família íamos pegar o voo CM 475 da Copa Airlines às 2:14 do dia 4 de julho do Chile para o Panamá, onde embarcaríamos no cruzeiro Grandeur of the Seas da Royal Caribbean no dia 4 de julho. Nós embarcamos no voo às 1:14, mas 3:14 ainda não tínhamos decolado e a Copa pediu para que desembarcássemos. A Copa Airlines afirmou que teríamos atraso por problemas na aeronave e aguardamos no aeroporto até as 6 da manhã para poder embarcar quando nos informaram que o voo foi reagendado para as 4:40 do dia 5 de julho. Com essa situação, perdemos a possibilidade de embarcar no cruzeiro e tivemos que reservar hotel, alugar um veículo e despesas para ficar no Panamá até o voo de volta ao Brasil. Desejo o reembolso referente ao cruzeiro e aos gastos que tivemos no Panamá.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Panamá	PLANO Max Plus América Latina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Celina Kasue Shimabuco Fiani	CPF 01427468869	DATA DE NASCIMENTO 04/03/1961	TELEFONE (11)99631-8611
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
amauri@amaurifiani.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,17110	VALOR (R\$) 1.551,33	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Amauri Fiani		CPF DO FAVORECIDO 021.380.328-33		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 58130	CONTA 4369	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 01/10/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Marítimo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	