

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852171	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 02/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 15/09/2026	AVISO DE SINISTRO 01/10/2026	VIGÊNCIA 15/09/2026 — 27/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 15/09/2026 embarquei em viagem aérea para Barcelona, a partir da cidade de Florianópolis com conexão no Aeroporto de Cumbica em São Paulo chegando na manhã de 16/09/2026. Porém a bagagem que despachei, eu Adriana Sobrosa no balcão da LATAM no Aeroporto de Florianópolis não chegou em Barcelona na data de 16/09/2026. Sendo assim me dirigi até o balcão da LATAM de reclamações no Aeroporto de Barcelona e abri um Protocolo de Reclamação com referência BCNLA12352 da Latam Airlines. Nos dias subsequentes estive em viagem terrestre por cidades da Espanha e Portugal e insisti através do aplicativo da empresa Latam para o envio da bagagem, porém não fui atendido durante o período da minha viagem, do dia 16/09/2026 até 26/09/2026. A bagagem só foi entregue no dia 26/09/2026 no Hotel Praga de Madri, sendo que cheguei ao citado hotel no horário das 19:30 h, vindo de Lisboa. Desta forma, fiquei sem reaver minha bagagem durante o período total da minha viagem/excursão, tendo recebido a bagagem somente no sábado a noite do dia 26/09/2026, sendo que no dia 27/09/2026 domingo no horário das 07:00 horas me dirigi ao Aeroporto de Madri, com a bagagem restituída para embarcar de volta ao Brasil. Portanto como permaneci durante a minha viagem sem a bagagem, que foi extraviada e só enviada no dia anterior a data do meu embarque de volta ao Brasil foi necessário adquirir produtos tais como como roupas, calçados e itens de higiene.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ADRIANA SOBROSA	CPF 81695837991	DATA DE NASCIMENTO 26/05/1968	TELEFONE (48)98822-4110
--------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
ADRIASOBROSA@HOTMAIL.COM

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15411
VALOR (US\$) 346,23	CÂMBIO P/ R\$ 5,14840	VALOR (R\$) 1.782,55	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ADRIANA SOBROSA		CPF DO FAVORECIDO 816.958.379-91		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1386-2	CONTA 45.496	DÍGITO VERIFICADOR 6	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -346,23 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Vestuários, calçados e itens de higiene pessoal
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-26 09:30:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim