

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1863016	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 20/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/07/2026	AVISO DE SINISTRO 05/08/2026	VIGÊNCIA 22/07/2026 — 29/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegamos em Santiago dia 24/07, não encontrei minha bagagem, nos dirigimos até o balcão da Latam onde foi feito o PIR. A bagagem foi localizada e entregue somente no dia 25/07. Precisei comprar roupas e artigos de primeira necessidade.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Chile	PLANO Max Plus América Latina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Rodrigo Diniz	CPF 82766916091	DATA DE NASCIMENTO 11/07/1981	TELEFONE (55)99967-6636
------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
rodrigodiniz9@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL PESO CHILE	CUSTO MOEDA ORIGINAL 227.070,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00110
VALOR (US\$) 249,78	CÂMBIO P/ R\$ 5,06600	VALOR (R\$) 1.265,37	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Rodrigo Diniz		827.669.160-91		(104) Caixa Econômica Federa
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	0501	000590990177	6	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -249,78 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Camiseta básica masculina 2 Camisa masculina 1 Moletom básico masculino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1322984 (S) - COR: KHAKI) Roupas íntima masculina 3 Meias 4 Roupas íntima feminina 3

	Pijama feminino 1 Moletom básico feminino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1258510 (XL) - COR: BEIGE) Calça jeans masculina 1
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-25 18:00:00
Poderia, por gentileza, informar a descrição dos itens comprados para o Sr Rodrigo, e seus respectivos valores da NF no valor de CLP 130.100,00?	Camiseta básica masculina 2 Camisa masculina 1 Moletom básico masculino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1322984 (S) - COR: KHAKI) Roupa íntima masculina 3 Meias 4 Roupa íntima feminina 3 Pijama feminino 1 Moletom básico feminino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1258510 (XL) - COR: BEIGE) Calça jeans masculina 1
A seguradora solicitou: O que seriam os itens Other Sales?	Moletom básico masculino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1322984 (S) - COR: KHAKI) Moletom básico feminino 1 (REF. NF H&M OTHER SALES - 1258510 (XL) - COR: BEIGE)