

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1856995	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 24/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/07/2026	AVISO DE SINISTRO 12/08/2026	VIGÊNCIA 03/07/2026 — 12/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo originalmente programado de Paris para Roma, em 04/07, foi posteriormente remarcado para o dia 05/07. No entanto, ao chegarmos ao aeroporto, fomos informados sobre o cancelamento novamente desse voo. Diante do cancelamento, fomos reacomodados em um voo de Paris para Nápoles. Em razão dessa alteração, foi necessário realizar, de forma emergencial, a reserva de hospedagem em Nápoles e transporte de trem até Roma, gerando despesas adicionais. Ressaltamos ainda que, durante o voo, fomos informados de que o voo seguiria para Roma, o que ocasionou também custos relacionados à alteração da programação e às despesas já assumidas para o deslocamento. Dessa forma, solicitamos o reembolso das despesas adicionais decorrentes das alterações e cancelamentos dos voos, conforme comprovantes anexados.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME GLORIA MARIA LIMA VERDE DE AZEVEDO	CPF 02364886350	DATA DE NASCIMENTO 04/09/2004	TELEFONE (85)99111-0463
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
acosta@ibyte.com.br , andrelina@solloturismo.tur.br, acosta@ibyte.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14360
VALOR (US\$) 343,08	CÂMBIO P/ R\$ 5,17110	VALOR (R\$) 1.774,10	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CUSTODIO GOMES DE AZEVEDO NETO	CPF DO FAVORECIDO 477.229.243-87	BANCO (001) Banco do Brasil
---	--	---------------------------------------

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4732-5	CONTA 6742	DÍGITO VERIFICADOR 3
--	--------------------------	----------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -343,08 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
--	--------------------------	--------------------------	--

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--