

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1861779	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 14/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/07/2026	AVISO DE SINISTRO 31/07/2026	VIGÊNCIA 20/07/2026 — 17/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tive meu voo do Rio de Janeiro que estava para 20:25 para Paris e foi atrasado até 00:30 nesse tempo tive vários gastos dentro do aeroporto mas o pior aconteceu dentro do aeroporto de Paris. O voo de Paris para Londres que antes estava previsto para chegar de 16h35 foi alterado automaticamente pelo atraso do voo do Rio. Sendo assim, acabei perdendo o voo da conexão. Quando cheguei em Paris fui realizar checkin para o voo que me realocaram devido ao atraso. Porém fui impedida de entrar no avião (tenho fotos e vídeos) dentro do app da airfrance não finalizava o checkin desse novo voo e então fui ao guichê da air France assim q desci em Paris e aí o moço fez meu checkin, cheguei ao embarque e mesmo assim não me deixaram entrar. O que tava ruim ficou pior pq agora só conseguiram um voo para 7h da manhã do outro dia então eu iria ficar em Paris sem falar a língua e fui ficando desesperada. Tenho tdah e autismo então um rapaz do aeroporto que não era da airfrance começou a me ajudar e falar espanhol comigo e inglês... ele foi comigo novamente ao guichê pra falar com a gerência e tentar me encaixar em outro voo e só assim consegui voo de 21:30-21:40 pra Londres e cheguei 22:10 22:30 mais ou menos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME SEMA BEATRIZ COSTA DE OLIVEIRA LIMEIRA DOS SANTOS	CPF 60709165307	DATA DE NASCIMENTO 01/07/1997	TELEFONE (84)99664-3066
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
semabeatrizpsi@outlook.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14070
VALOR (US\$) 342,21	CÂMBIO P/ R\$ 5,07740	VALOR (R\$) 1.737,54	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Sema Beatriz Costa de Oliveira Limeira dos Santos		607.091.653-07		(341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	6530	93568	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -342,21 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	