

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852530	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 03/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 01/07/2026	AVISO DE SINISTRO 22/07/2026	VIGÊNCIA 13/07/2026 — 01/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Trata-se de uma viagem familiar, oriunda de uma premiação profissional da titular do seguro, sendo que, viajariam a titular, o companheiro, os dois filhos(que não possuem autorização para viajarem ao exterior somente com um dos pais). Ocorreu que, no dia 1º de julho de 2026 o segurado Humberto Arruda Teixeira, foi submetido a uma cirurgia de emergência, para retirada seis cálculos renais, sendo o maior com +6mm. Tratando-se de paciente de rim único, e da hipótese de deslocamento dos cálculos e entupimento do canal, podendo levar a insuficiência renal crônica e posteriormente à óbito, foi realizado o procedimento de quebra dos cálculos a laser(procedimento cirúrgico) com anestesia geral e internação hospitalar(conforme laudo em anexo). Devido a isso foi utilizado uma sonda, entre 10/15 dias, impossibilitando o segurado a prosseguir viagem, foi tentado a retirada antecipada(dentro do limite) afim de dar o prosseguimento a viagem, mas mesmo após a retirada da sonda(outro procedimento cirúrgico), aconselhado o repouso e acompanhamento medico devido a condição de rim único, e emitido um novo atestado conforme documentação em anexo

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Elisa Pereira Arruda	CPF 19430229680	DATA DE NASCIMENTO 17/01/2023	TELEFONE (34)99971-8885
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
marianasouzap@yahoo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,13840
VALOR (US\$) 1.707,60	CÂMBIO P/ R\$ 5,19440	VALOR (R\$) 8.869,96	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Vanda Aparecida Pereira		CPF DO FAVORECIDO 138.555.146-15		BANCO (104) Caixa Econômica Federal
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3961	CONTA 591494135	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.707,60 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 31/08/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	