

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1869281	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 06/09/2026	AVISO DE SINISTRO 10/09/2026	VIGÊNCIA 21/08/2026 — 06/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo IB0271 decolou mas teve que retornar por problemas técnicos. Fomos realocados no voo IB0045 que partiu 5 horas depois

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CRISTIANE DE MELO MATTOS SABINO GAZOLA SILVA	CPF 03472934921	DATA DE NASCIMENTO 24/08/1981	TELEFONE (43)99126-8016
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
cristianesilva@trt9.jus.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 46,84	CÂMBIO P/ US\$ 1,16170
VALOR (US\$) 54,41	CÂMBIO P/ R\$ 5,12470	VALOR (R\$) 278,86	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
CRISTIANE DE MELO MATTOS SABINO GAZOLA SILVA		034.729.349-21		(104) Caixa Econômica Federal
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	4005	480	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -54,41 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 01/10/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Poderia, por gentileza, descrever o que foi comprado em cada pagamento: WHSmith - 06/09 - €11,68; Avolta - 06/09 - €64,95 & Tony Roma - 06/09 - €17,05?

