

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1855996	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 03/07/2026	AVISO DE SINISTRO 23/07/2026	VIGÊNCIA 19/06/2026 — 04/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Voamos de Atenas para Lisboa pela cia aérea Sky Express e nossa mala foi danificada. A roda e a parte estrutural da mala foram danificadas. Abrimos a reclamação no aeroporto, mas a Cia Aerea, enviou e-mail em 21/07/2026 se recusando a arcar com o conserto ou reposição da mala por uma nova. Diante disso, embora a mala tenha custado mais de 50 euros, estamos acionando o seguro para recebimento do valor da apólice de 50 euros para que possamos comprar uma mala nova.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
---------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME RENATA CORREIA DE SOUZA FREITAS	CPF 10509340679	DATA DE NASCIMENTO 29/06/1989	TELEFONE (31)99061-1033
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
RENATACSFREITAS@GMAIL.COM

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14361
VALOR (US\$) 57,18	CÂMBIO P/ R\$ 5,17110	VALOR (R\$) 295,69	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO RENATA CORREIA DE SOUZA FREITAS		CPF DO FAVORECIDO 105.093.406-79		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 7824	CONTA 12414	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,18 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	