

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1859943 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>07/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>30/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>12/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>21/07/2026 —<br>31/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tivemos três situações de atraso relacionadas à aeronave no voo UA861, de Washington (IAD) para Guarulhos (GRU). Chegamos a embarcar na aeronave e iniciamos o procedimento de taxiamento para a decolagem, mas a decolagem foi abortada. O motivo alegado pela United foi um problema no sistema de freio na aeronave. Como consequência, minha esposa e eu tivemos que permanecer no aeroporto durante toda a noite, aguardando o voo do dia seguinte. Ao chegarmos a Guarulhos, já havíamos perdido nossa conexão para Goiânia, o que nos obrigou a passar mais uma noite em um hotel antes de finalmente conseguirmos chegar ao nosso destino final. Ao todo, chegamos a Goiânia aproximadamente 24 horas depois do horário originalmente previsto.

|                                             |                                 |                                                |
|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ESTADOS UNIDOS | <b>PLANO</b><br>EUA US\$ 75.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                  |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>DURVAL JOSE TONON | <b>CPF</b><br>22381255826 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>28/01/1983 | <b>TELEFONE</b><br>(62)98230-5060 |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
djtonon@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,19140 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>57,42   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,22300 | <b>VALOR (R\$)</b><br>299,90  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                |                                            |                                          |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>DURVAL JOSE TONON | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>223.812.558-26 | <b>BANCO</b><br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|

|                                        |                        |                       |                                |
|----------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente | <b>AGÊNCIA</b><br>3935 | <b>CONTA</b><br>19172 | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>0 |
|----------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                    |                                                    |                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-57,42 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |