

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1814020	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 24/11/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 20/02/2026	AVISO DE SINISTRO 13/04/2026	VIGÊNCIA 19/02/2026 — 01/03/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO A MALA CHEGOU TODA QUEBRADA NA NOSSA CONEXAO EM MADRI					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha		PLANO Operator Europa € 30.000 EM DOBRO		COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARCIA REGINA DOS REIS BORGES	CPF 05689661805	DATA DE NASCIMENTO 29/06/1964	TELEFONE (14)99729-4708
E-MAIL fabiola@megatour.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,17869
VALOR (US\$) 58,93	CÂMBIO P/ R\$ 5,20000	VALOR (R\$) 306,46	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MARCIA REGINA DOS RESI BORGES		CPF DO FAVORECIDO 056.896.618-05		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 379-4	CONTA 301723	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -58,93 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por gentileza, informar como foi feito o trajeto de Roma para Madrid no dia 28/02? E se possível enviar a passagem do meio de transporte?	
A etiqueta da bagagem enviada não corresponde a etiqueta que consta no PIR, nem contém o nome da Sra. Marcia, poderia explicar o motivo da divergência?	

