

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

<b>BILHETE</b> 1842798	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 23/04/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 11/05/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 21/05/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 04/05/2026 — 12/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

### DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Boa tarde, Venho, por meio deste, acionar o seguro viagem Vital Card nº 18427982 (Anne Caroline Carvalho Mesquita), plano América Latina US\$ 30.000 VO+, com vigência de 04/05/2026 a 12/05/2026, para solicitar o reembolso de despesas extras decorrentes da perda iminente de conexão de voo internacional, com fundamento na Cobertura de Atraso de Voo (AV), alínea (g) das Condições Gerais, que prevê expressamente a cobertura dos custos com remarcação de passagem em caso de perda de conexão decorrente de atraso de voo antecedente. Resumo do caso: No dia 11/05/2026, às 08h, eu teria um voo pela companhia aérea Flybondi, saindo de Bariloche com destino a Buenos Aires, de onde embarcaríamos em voo internacional de retorno ao Brasil em 12/05/2026 pela manhã. A Flybondi, contudo, comunicou o cancelamento do voo por motivos operacionais (conforme e-mail abaixo). A única alternativa de remarcação oferecida pela companhia era para 2 dias depois, o que configuraria um atraso superior a 48 horas e acarretaria a perda inevitável do voo internacional de conexão. Diante da iminente perda de conexão internacional, e em observância ao dever do segurado de mitigar prejuízos, não houve outra alternativa senão a aquisição de novas passagens pela companhia Jet Smart, no trecho Bariloche-Buenos Aires, para o mesmo dia 11/05, viabilizando o embarque no voo internacional do dia seguinte. Despesa total incorrida: R\$ 1.969,70 (R\$ 984,85 por segurado), referente às duas novas passagens (eu e meu namorado). Solicito, por gentileza, a abertura do protocolo de sinistro e o envio do respectivo número para acompanhamento, bem como informações sobre eventuais documentos complementares necessários. Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> ARGENTINA	<b>PLANO</b> América Latina US\$ 30.000 VO+	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 15 Atraso de Voo
--	--	--

## DADOS DO PASSAGEIRO

<b>NOME</b> ANNE CAROLINE CARVALHO MESQUITA	<b>CPF</b> 00824579488	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 18/03/1982	<b>TELEFONE</b> 1125674080
<b>E-MAIL</b> luiznz@hotmail.com			

## VALORES

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> DOLAR DOS EUA	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 300,00	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 1,00000
<b>VALOR (US\$)</b> 300,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 4,89670	<b>VALOR (R\$)</b> 1.469,01	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

## DADOS BANCÁRIOS

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> ANNE CAROLINE CARVALHO MESQUITA	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 008.245.794-88	<b>BANCO</b> (001) Banco do Brasil			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 29998	<b>CONTA</b> 26342	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 7		

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> -300,00 ↔ 100,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b>	<b>DATA DO PAGAMENTO</b>	<b>STATUS</b> Em Análise
--	--------------------------	--------------------------	-----------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
----------------------------	--------------------	--------------------------------------

---

Gerado em 30/06/2026 14:37:15 — Ficha de Gerenciamento de Sinistros — Uso interno