# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.696**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1874796 | Reembolso | 04/09/2026 | 23/10/2026 | 27/10/2026 | 13/10/2026 — 24/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

O mesmo estava em Orlando com sua família aonde estava com voo 6348 com horário 19:20h para Miami aonde teve um atraso de uma hora na decolagem do avião do aeroporto. Chegando no aeroporto Miami se dirigiu ao portão de embarque da companhia Gol para embarcar no voo 7749 com horário de saída às 22:35 foi informado que já tinham fechado o portão de embarque 20 minutos antes . Ao questionar que ainda estava no prazo e o avião ainda estava no local . Foi informado que ninguém mais embarcaria naquele voo e que era pra ir pro guichê de atendimento da American Airline para ter o voo remarcado . Chegando no guichê de atendimento da American airline foi informado pela funcionária que já estariam com o horário de funcionamento encerrado . Ao questionar sobre a companhia se iria fornecer algum tipo de auxílio sobre hospedagem e alimentação devido o horário , FOI INFORMADO QUE NÃO TERIA NENHUM TIPO DE AJUDA OU AUXÍLIO. Que era pra retornar no outro dia para remarcar o o voo . Sendo assim saímos do aeroporto de Miami por volta de 01:00 e por MEIOS PRÓPRIOS conseguimos uma hospedagem por volta de 01:20 . Com custos altos devido a demanda e tendo que fazer o checkout às 11:00 da manhã do dia seguinte. Seguindo após esse horário ao aeroporto de Miami para remarcar o voo . Chegando no guichê de atendimento da American airline remarcaram o voo 991 com horário de 20:40h com destino ao Rio de Janeiro aeroporto do Galeão , aonde teve mais um atraso remarcando o horário para 22:00h mais só dando saída às 22:19h.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| ESTADOS UNIDOS | Max Plus EUA US$ 45.000 | 15 Atraso de Voo |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| FELIPE SILVA MARTINS | 09125941798 | 13/03/1982 | (21)97508-6380 |

**E-MAIL**

cintia2621@hotmail.com

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | DOLAR DOS EUA | 111,71 | 1,00000 |

| VALOR (US$) | CÂMBIO P/ R$ | VALOR (R$) | DESCONTO (US$) | DESCONTO (R$) | % DESCONTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 111,71 | 5,03710 | 562,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| FELIPE SILVA MARTINS | 091.259.417-98 | (036) Banco Bradesco BBI S.A. |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 542 | 5455 | 0 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -111,71 ↔ 100,00% | | | Pendente Documentação |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Não |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|
| ** Houveram gastos com alimentação e hospedagem no trecho do atraso - Orlando - Miami? Se sim, nos enviar as notas | Sim |
| Na carta da cia.aérea informa que houve um atraso no Voo AA 1610 - de Orlando (MCO) - Miami (MIA) - e recebemos o voucher deste voo. Poderia enviar o Bilhete do voo de Orlando (MCO) - Miami (MIA) que ocorreu após este atraso? qual foi o horário deste embarque para Miami após o atraso? | |