

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1859747	Reembolso	06/07/2026	10/08/2026	11/08/2026	10/08/2026 — 16/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

1. Dados do Segurado e da Apólice * Nome do Segurado: Tiago Daniels * CPF: 14335217765 * Bilhete de Seguro: 18597471 * Plano Contratado: Max Plus América Latina US\$ 45.000 * Vigência Original: 10/08/2026 a 16/08/2026 2. Dados dos Voos e Localizadores * Localizador Original (Ida): BWT25M * Trecho Original: GIG - BOG (AV 260) / BOG - CLO (AV 9205) * Localizador de Retorno Antecipado: BQWO88 * Trecho de Retorno: BOG - GIG (AV 261) 3. Descrição dos Fatos * O desembarque em Bogotá (BOG) ocorreu no dia 10 de agosto de 2026, às 11h45, pelo voo AV 260. * O voo de conexão para Cali (CLO), agendado para as 14h30 do mesmo dia, não foi utilizado devido à ocorrência de um terremoto na região de destino, fato que gerou o cancelamento do congresso profissional motivador da viagem. * Houve uma permanência forçada no Aeroporto El Dorado (BOG) por mais de 10 horas devido à desorganização logística e ausência de informações por parte da companhia aérea. * O embarque de retorno ao Rio de Janeiro (GIG) ocorreu apenas às 21h55 do dia 10 de agosto de 2026, através do voo AV 261. * Durante a operação de retorno, a companhia aérea extraviou a bagagem despachada, orientando o embarque sem a mesma para evitar a perda do voo. * O desembarque no Rio de Janeiro ocorreu no dia 11 de agosto de 2026, às 06h15. * Um relatório de irregularidade de bagagem (Delayed Baggage Receipt) foi formalmente aberto no balcão da Avianca (Baggage Report Number: GIGAV93223195 / Bag Tag Number: 0134182428).

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
COLOMBIA	Max Plus América Latina US\$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
TIAGO DANIELS	14335217765	23/03/1991	(88)35813-388

E-MAIL
danielstiago@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$)	CÂMBIO P/ R\$	ESTIMADO (R\$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US\$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US\$)	CÂMBIO P/ R\$	VALOR (R\$)	DESCONTO (US\$)	DESCONTO (R\$)	% DESCONTO
300,00	5,09570	1.528,71	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
TIAGO DANIELS		143.352.177-65		(077) BANCO INTER S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	0001	8127010	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS**PERGUNTA**

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

RESPOSTA

Combo McDonald's e Café Juan Valdez