

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1853576	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 09/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 25/08/2026	AVISO DE SINISTRO 23/09/2026	VIGÊNCIA 16/08/2026 — 26/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estávamos em férias na Argentina, tendo como itinerário as cidades de Buenos Aires e Bariloche. No término da viagem, dirigimo-nos ao Aeroporto de Bariloche para embarcar no voo 3040 da companhia JetSmart, com destino a Buenos Aires, de onde partiria nossa conexão para o Brasil. Ocorre que a referida companhia aérea cancelou o nosso voo sem qualquer comunicação prévia. Além disso, a empresa não nos realocou em outro voo — seja de sua própria frota ou de companhias congêneres operando no mercado. Para agravar a situação, fomos deixados completamente desamparados no último dia da viagem. A JetSmart não forneceu assistência material básica, omitindo-se do dever de custear hospedagem, alimentação ou o transporte de retorno à cidade. O transtorno foi severo, considerando que o grupo familiar incluía, além de mim e do meu marido, nosso filho de 6 anos e minha sogra, uma idosa com mais de 70 anos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO Max Plus Argentina US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
--	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Ana Claudia Pinto De Carvalho Nunes	CPF 00881588458	DATA DE NASCIMENTO 22/08/1985	TELEFONE 81991353034
--	---------------------------	---	--------------------------------

E-MAIL
tiagoamaral11@hotmail.com, aninhacarvalho22@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 15.481,50	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Ana Claudia Pinto De Carvalho Nunes		CPF DO FAVORECIDO 00881588458		BANCO (237) Banco Bradesco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 6342	CONTA 6823	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	