

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1821349	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 12/01/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/03/2026	AVISO DE SINISTRO 26/03/2026	VIGÊNCIA 28/02/2026 — 20/03/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia: 19/02/2026, adquiri 2 Malas de viagem Nova no valor de R\$: 1.099,80. As mesmas foram compradas exclusivamente e utilizada pela primeira vez para tão sonhada Viagem Internacional a Lisboa, no qual as passagens Aereas foi pago o Valor de R\$: 10.314,00 da LATAM. No trecho de ida no dia: 28/02/26 não houve qualquer problema, chegaram perfeitas intacta. Entretanto, no retorno da viagem dia: 20/03/2026, ao despachar minha bagagem no Aeroporto de Guarulhos (GRU) para fazer a conexão ate Curitiba também vieram todas ok Porém o voo deste trecho da conexão de Guarulhos a Curitiba Chegou atrasado e saiu atrasado de Guarulhos e ao chegarmos em Curitiba ainda dentro do avião ja parado esperando pra desembarque escutamos vários batidos vindos do porão do avião, como se tivesse sendo jogado algo, só reforço que tudo que é feito as pressas e correndo pra compensar o atraso do vou não tem como sair coisa boa e de qualidade e só da margem pra erros o que so se comprovou no desembarque final, que ao recebê-las no Aeroporto de Curitiba em: 20/03/2026, constatei que as malas chegaram seriamente danificada, apresentando arranhões profundos zíper esfolado e aberto danos evidentes na estrutura externa, incompatíveis com o uso normal e claramente decorrentes do manuseio durante o transporte da bagagem pela companhia aérea. Assim que identifiquei o dano, ainda na área de desembarque do aeroporto de Curitiba, procurei a equipe da LATAM para registrar a ocorrência. Fui atendido por uma colaboradora que informou que não poderia fazer absolutamente nada que não poderia abrir o RIB e que só indenizariam se tivesse algum buraco na mala e que eu tinha sete dias pra entrar em contato com a companhia via telefone e que la eles teria maior autonomia do que ela ali pessoalmente. Mediante a isso fiz Fotos ainda no aeroporto na esteira de retirada das malas para comprovação. Entrei em contato via WhatsApp e também nada fizeram. Na prática, houve recusa de atendimento adequado ao consumidor no próprio aeroporto, o que contraria as práticas esperadas de assistência ao passageiro. Neste caso, o dano é evidente e ocorreu sob responsabilidade da companhia aérea, uma vez que a mala foi entregue intacta no despacho e devolvida danificada no destino. Dados do voo: Código da Reserva: JBMGNR Para comprovação, tenho todos os comprovantes: Nota fiscal da mala, comprovando a aquisição recente em 19/02/2026; Fotos e vídeos da bagagem danificada caso necessite estará a disposição.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CELIO CORREA	CPF 03292602947	DATA DE NASCIMENTO 27/08/1981	TELEFONE (47)99953-7480
-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
celio_correa1981@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15421
VALOR (US\$) 57,71	CÂMBIO P/ R\$ 5,27930	VALOR (R\$) 304,67	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Celio Correa		CPF DO FAVORECIDO 032.926.029-47		BANCO (104) Caixa Econômica Federa
TIPO DE CONTA Conta Poupança	AGÊNCIA 0417	CONTA 00109796-1	DÍGITO VERIFICADOR 1	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES			
VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,71 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Encerrado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	