

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1848797	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/05/2026	AVISO DE SINISTRO 23/05/2026	VIGÊNCIA 21/05/2026 — 02/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em 21 de maio de 2026, desembarcamos em Toronto em voo internacional da Arajet (localizador PNR: HIXQVE). Ao chegarmos, duas bagagens despachadas, pertencentes ao signatário e à passageira Beatriz Bleyer de Almeida Martins, não foram entregues. A equipe de solo da Arajet confirmou que as bagagens haviam permanecido em Punta Cana e que somente seriam enviadas em voo posterior, com previsão de atraso de vários dias. Foi registrado, junto à Arajet, o Property Irregularity Report sob a referência AKA-FOR-GRH-006, bem como o correspondente Delayed Baggage Report (Formulário A23) junto à Canada Border Services Agency (CBSA).

PAÍS DA OCORRÊNCIA Canadá	PLANO EUA US\$ 60.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	---------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CASSIO FABIANO LUCIW	CPF 09131634907	DATA DE NASCIMENTO 19/08/1995	TELEFONE (41)99171-2912
E-MAIL cassiofabianoluiw@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,00000	VALOR (R\$) 1.500,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Cassio Fabiano Luciw	CPF DO FAVORECIDO 091.316.349-07	BANCO (S/N) NU PAGAMENTOS S.A.			
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 9737302	DÍGITO VERIFICADOR 1		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 24/06/2026	DATA DO PAGAMENTO 24/06/2026	STATUS Pago Parcial
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	De GRU para PUJ - 10h50 PUJ para YYZ - 18h40 A gente não pegou bagagem em Punta Cana, ela iria direto para Toronto.
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Devido ao extravio das bagagens despachadas no voo da Arajet (Punta Cana / Toronto), que não chegaram com o segurado em 21/05/2026, foram realizadas compras emergenciais de itens de primeira necessidade no dia seguinte (22/05/2026), em Waterloo/ON, Canadá. Todas as compras correspondem a vestuário, calçado e itens de higiene pessoal indispensáveis para os primeiros dias da viagem, enquanto as malas permaneciam retidas pela companhia aérea. Os itens adquiridos, todos para uso pessoal do segurado, foram: Vestuário masculino (peças básicas para uso diário): 3 camisetas básicas 1 camiseta de viscose lisa 1 blusa de moletom com capuz 1 blusa de moletom (gola redonda) 1 camiseta/blusa adicional 2 calças de uso casual 1 calça de malha 1 bermuda 1 jaqueta leve 1 casaco/peça de outerwear para clima frio 1 pacote com 6 pares de meias Roupas íntimas e meias: incluídas no pacote de meias acima. Calçado: 1 par de calçado fechado (modelo tamanco) Itens de higiene pessoal: 1 item de cuidado pessoal adquirido na farmácia Shoppers Drug Mart Item complementar de transporte/organização: 1 bolsa/necessaire de viagem para acomodar os itens adquiridos até o retorno das bagagens Sacolas das lojas (Walmart e Urban Planet) As compras foram realizadas em quatro estabelecimentos diferentes (Walmart, Urban Planet, Winners e Shoppers Drug Mart), conforme notas fiscais anexadas, totalizando CAD\$ 392,26. Todos os valores incluem o imposto canadense HST (13%), aplicado obrigatoriamente sobre a venda
INFORMAR O DIA E HORÁRIO APROXIMADO DA DEVOLUÇÃO DA BAGAGEM	Domingo (24) 00:00