

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852992	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 06/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/07/2026	AVISO DE SINISTRO 28/07/2026	VIGÊNCIA 07/06/2026 — 14/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A Sra Vera Lucia necessita de acompanhante para poder retornar ao seu país devido as suas condições

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 16. Envio de acompanhante
--------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Vera Lucia Brandão Ferreira Trincado	CPF 14942104874	DATA DE NASCIMENTO 21/05/1951	TELEFONE (11)97295-8855
E-MAIL beltrincado@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.137,42	CÂMBIO P/ US\$ 1,13829
VALOR (US\$) 1.294,71	CÂMBIO P/ R\$ 5,06600	VALOR (R\$) 6.559,02	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Vera Lucia Brandão Ferreira Trincado		CPF DO FAVORECIDO 149.421.048-74		BANCO (104) Caixa Econômica Federal
TIPO DE CONTA Conta Poupança	AGÊNCIA 4115	CONTA 728218495	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.294,71 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos um bilhete aéreo com os trechos Madrid – São Paulo e São Paulo – Madrid. No entanto, a cobertura para prorrogação de estadia seria referente ao deslocamento do acompanhante, com saída do Brasil. Poderia, por gentileza, esclarecer essa situação? E enviar o bilhete aéreo com saída do Brasil?	O reembolso solicitado foi para acompanhante, eu Isabel (filha dela) moro em Madrid e vim para acompanhá-la. Quando perguntei no WhatsApp não foi dito que teria que ser acompanhante enviado do Brasil, o mais lógico seria eu acompanhar por já estar com ela desde que estive hospitalizada e também por saber seu estado físico

